PROCESSUS **SAV**

QUE FAIRE EN CAS DE PROBLÈME AVEC MON PC Y13 ?

J'ai un problème avec mon PC

Je contacte **le support tchat**
https://idf.hisqool.com/support/

Mon PC ne peut être réparé à distance, je reçois un bordereau sur mon mail **Monlycée.net*** et une enveloppe de retour à **mon domicile**

*ou une autre adresse mail

Je dépose mon colis dans un bureau de **Poste** pour qu'il soit traité

Mon PC est **réparé ou échangé** puis envoyé au lycée

*À noter qu'en cas d'échange, aucune donnée ne sera récupérée